

Vi hänvisar till Svenska resebyrå- och arrangörsföreningens (SRF) allmänna villkor, överenskomna inom branschen juni 2018, samt MCCM Travel AB:s Särskilda resevillkor, som anges nedan. Särskilda Resevillkor nedan ersätter eller kompletterar motsvarande bestämmelser i SRF:s villkor för paketresor.

## SÄRSKILDA RESEVILLKOR MCCM TRAVEL AB

### Anmälan och avtal

Avtalet är bindande för deltagaren när MCCM Travel AB (arrangören) skriftligen har bekräftat deltagarens bokning och deltagaren har betalat anmälningsavgift enligt arrangörens anvisningar. För resor gäller nedan avboknings- och betalningsvillkor. Deltagaren ansvarar för att korrekt personlig information lämnas. Arrangören ansvarar ej för kostnader som uppkommit om felaktiga eller felstavade personuppgifter och namn lämnats.

### Avbokning, generella villkor

Avbokning ska alltid ske skriftligen till [info@mccm.se](mailto:info@mccm.se) med uppgifter om fullständigt namn och reseinformation. Om en resenärs avbokning medför ökad kostnad för övriga resenärer, till exempel enkelrumstillägg måste detta tillägg betalas av den avbokande deltagaren utöver ordinarie avbokningskostnad.

Kostnader för arrangemang, biljetter och andra inte återbetalningsbara bokningar, återbetalas inte. Därefter tas följande avgifter ut vid avbokning:

#### Inrikesresor - särskilda villkor

Fram till 15 dagar innan avresa: anmälningsavgiften

14 – 8 dagar innan avresa: 50 %

7 – 0 dagar innan avresa: 75 %

#### Utrikesresor - särskilda villkor

Fram till 30 dagar innan avresa: anmälningsavgiften

30 – 15 dagar innan avresa: 50 %

14 – 8 dagar innan avresa: 75 %

7 – 0 dagar innan avresa: 100 %

Om resan ställs in av arrangören, utgår full återbetalning.

### Betalningsvillkor

Om inga andra specifika betalningsvillkor angetts för resan, gäller följande betalningsvillkor:

#### Inrikesresor betalningsvillkor

Anmälningsavgiften på 300 SEK per person betalas inom 10 dagar från mottagen faktura.

Slutlikvid skall vara arrangören tillhanda senast 15 dagar före avresa.

Vid bokning inom 15 dagar före avtalad avresedag sker full betalning omgående.

#### Utrikesresor betalningsvillkor

Anmälningsavgiften på 500 SEK per person betalas inom 10 dagar från mottagen faktura.

Slutlikvid skall vara arrangören tillhanda senast 30 dagar före avresa.

Vid bokning inom 30 dagar före avtalad avresedag sker full betalning omgående.

### Övrigt

Deltagaren ansvarar för att ha med sig giltiga resehandlingar/dokument.

MCCM Travel AB förbehåller sig rätten att justera priset vid valutakursförändring större än 8% om inget annat anges.

### Personuppgifter GDPR

MCCM Travel AB hanterar kundens personuppgifter i enlighet med Dataskyddsförordningen GDPR (General Data Protection Regulation).